

COMPTE-RENDU DE REUNION TRAVAIL

Date d'émission : 12/05

Emetteur :

Karine Feige

Date et lieu de la réunion : réunion en présentiel, à Lyon, le 17 mai 2018

Participants :

Philip Newell : Savoie Mont-Blanc Tourisme
Hélène Abry - Vaucluse Provence Tourisme
Karine Feige - Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme
Olivier Occelli – Only Lyon
Gil Pons - Région Provence Alpes Côte d'Azur
Virginie Robesson - Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme
Patricia Tavernier - Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme

Excusés :

Valérie Escande – Tarn Tourisme
Thomas Fournier – CRT Ile de France
Sandra Doré – Serre Chevalier Vallée Briançon

PIÈCES JOINTES : - slides de la réunion

PROCHAIN COMEX : 3 juillet

En cas de désaccord avec ce compte-rendu, prière d'en informer l'émetteur le plus rapidement possible

Sujets traités

Agenda : 10h -17h

- 10h -Tour de table des régions
- 10h45 - CC : chantiers en cours et évolution de l'organisation
- 11h15 - Audit plateforme - premières conclusions
- 12h - Apidae Connect : bilan intermédiaire

12h45 - 13h45 : informations diverses autour du panier repas :
DataTourisme - stratégie de communication ...

- 14 h - Groupe Finance : constat sur la structure de financement actuel
- 14h45 - Zendesk : premiers chiffres sur le niveau d'usage
- 15h30 : Séminaire Apidae - point sur les offres reçues
- 16h15 - RGPD - lancement d'une mission d'analyse

Réunions du Comité Exécutif

Il y a un problème de participation récurrente aux réunions. C'est au niveau de chaque région que le problème doit être réglé.

PACA : Gil voit avec Sandra pour assurer une présence régulière

IDF : voir avec Thomas pour une meilleure représentativité

Tour de table des Régions

Tarn :

- Travaille actuellement à mutualisation de moyens entre plusieurs départements, parmi les pistes évoquées : l'analyse de l'offre (observation) et la mise en commun de l'animatrice SI
- - audit en cours au niveau de la Région pour évaluer les besoins en terme de gestion de l'offre touristique

IDF :

- Suite à l'arrivée du nouveau directeur du CRT, l'Office de Tourisme de Paris a demandé à en savoir plus sur le réseau et l'usage d'Apidae
- le CRT continue à étudier des partenariats pour exploiter leur données dans le cadre de partenariats spécifiques avec des diffuseurs

SMBT

- lancement de 6 réunions utilisateurs sur le territoire
- Projet CRM en cours
- Réforme territoriale toujours en cours

Copil AURA

- pas eu de Copil depuis le dernier ComEx - donc peu de news

Lyon

- Dahub - nous ne sommes pas partis : qualité faible des descriptifs, photos non
- Mise en place de Apidae Event
- l'OT a été impacté par l'attaque de la plateforme du début de semaine. Le problème a été réglé et une communication a été faite sur le blog

PACA

- Arrivée de Cannes en cours
- Antibes se prépare ainsi que Nice
- Grasse a décidé de quitter le réseau - résolution en cours
- Le 13 - réunion prévue en juin à l'occasion de la mise en place d'un portail régional de destination prévu pour septembre
- 1er Copil PACA prévu le 29 mai
- Déploiement d'Avizi en cours
- Réflexion en cours sur l'hypersonnalisation de l'offre. Test avec la gare TGV d'Aix-en-Provence : décryptage des émotions via un bracelet connecté pour envoi de messages ciblés.

Vaucluse

- Déploiement de Fairguest en cours -réflexion sur les analyses à mettre en oeuvre = faire ressortir les éléments différenciant sur les territoires (Analyse sémantique des avis) ?
- Accompagnement en cours par un cabinet d'avocat sur mise en place de la RGPD (périmètre de la GRC - cartographie des données)

Chantiers en cours - présentation par Patricia Tavernier

Cf Slides

Remarques du ComEx :

- Travail sur la gestion des droits photos : attention aux spécifications qui doivent prendre en compte la qualification.
- Tenir informé l'Ile-de-France pour éviter d'avoir des chantiers en doublon (chantier sur la simplification de la saisie en Ile de France)
- Base de lieux : c'est un chantier qui devient urgent avec l'utilisation prochainement payante des Apis Google Maps. La base de lieux va être urbanisée et synchronisée avec OpenStreetMap

Evolution de l'organisation

CF slide

Remarque du ComEx :

- Faire connaître les membres de l'équipe de coordination et des UPs : l'information existe sur le blog mais il faut davantage la pousser. Idées : portraits, focus sur les missions, etc.

Audit plateforme - présentation par Tribe

CF Slide de Tribes

Remarques du ComEX

- Faciliter, fluidifier le lien entre tous les acteurs d'un territoire ce devrait le but de la future plateforme en tenant compte de la demande.
- Demander aux utilisateurs de la plateforme ce qu'ils veulent : OTs, développeurs, etc
- L'idée est d'imaginer un socle technique qui permet d'intégrer les nouvelles demandes et propose des services (plugin...)

La suite : Tribe identifie les items prioritaires. Il faudra prévoir ensuite d'échanger de manière large avec le réseau.

Apidae Connect - bilan intermédiaire

CF slides

Data Tourisme - point d'étape

CF Slides

A noter : plateforme Open Data de la région PACA : signer une convention spécifique

Stratégie de communication - information sur l'analyse en cours

CF Slides

Groupe finance - point d'étape -

Cf. le document spécifique sur le sujet (diffusé sur demande)

Zendesk - premiers chiffres et constats sur les usages

CF Slides

Séminaire Apidae - point sur les offres reçues

CF slides

4 lieux en paca et 3 en auvergne Rhône-Alpes => seuls 3 lieux restent dans la course

Remarques du ComEX

- Aix les bains présente le meilleur rapport qualité/prix et rentre dans le budget prévisionnel (le palais des congrès est mis à disposition gratuitement)
- Mandelieu est intéressant et très motivé mais plus difficile d'accès => risque de perte de participant important ce qui augmente également le risque financier
- Marseille présente un très beau lieu et est le plus facile d'accès pour beaucoup de participants
- il est souhaitable que le lieu choisi soit en PACA pour marquer l'extension du réseau
- un courrier en cours de la part du Président de la Région PACA
- les dates ne sont pas un élément différenciant : dans les 3 cas le lundi n'est pas une date idéale
- il reste à finaliser les devis sur l'agence événementiel
- décision à prendre dès que nous avons tous les éléments financiers car il ne s'agit pas de mettre les finances du réseau à mal

RGPD

CF Slides