

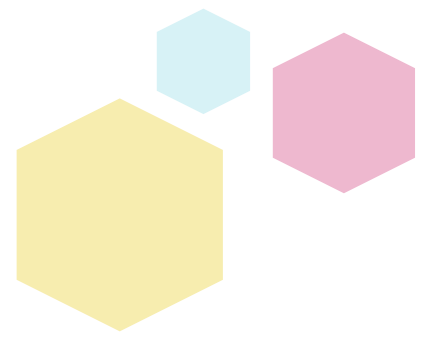


Séminaire Apidae 2018



Apidae Event : usages, différences avec l'extranet,
évolutions
Témoignage de Grand Chambéry Alpes

Intervenants



Allier Tourisme

Pierre Granger

p.granger@allier-tourisme.net



Grand Chambéry Alpes Tourisme

Bruno Jacquier

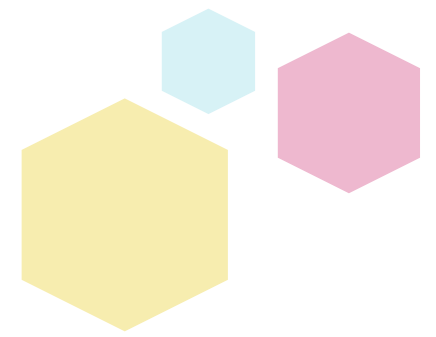
b.jacquier@grandchamberyalpes-tourisme.com

GRAND CHAMBÉRY
ALPES TOURISME
— Bauges – Challes-les-Eaux – Chambéry —

Les rencontres du réseau
#Apidae



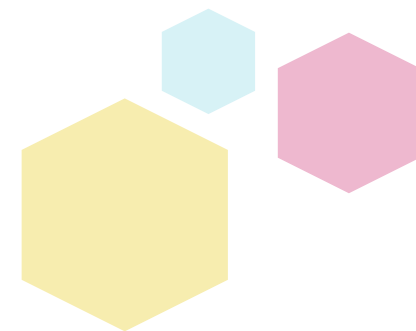
Apidae Event qu'est-ce que c'est ?



Un formulaire en ligne de **suggestions de manifestations.**

L'internaute propose son événement sur Internet
L'événement est enregistré en attente de validation sur Apidae
L'office peut ensuite : valider, modifier ou refuser

Apidae Event Démonstration



[Recherche offre touristique](#) > [Tous les événements](#) > [Annoncer un événement](#)

ANNONCER UN ÉVÈNEMENT

Annoncez votre événement sur le système régional d'information touristique : votre manifestation sera publiée sur allier-auvergne-tourisme.com, auvergne-tourisme.info (sous réserve de choix éditorial), tourisme.fr, allier.fr et sur le site de votre office de tourisme.

Votre événement pourra aussi être repris dans le magazine du département [Reflets d'Allier](#) (sous réserve de choix éditorial).



Nom de la manifestation *

Importance de votre événement

Portée ⓘ *

Participants
attendus

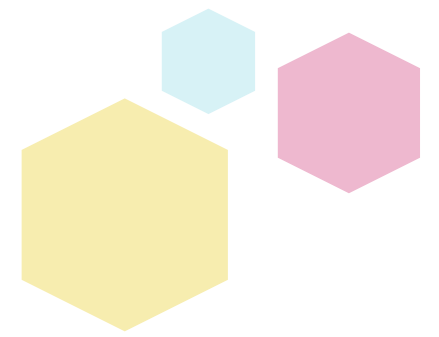
Visiteurs
attendus

...

Les rencontres du réseau
#Apidae



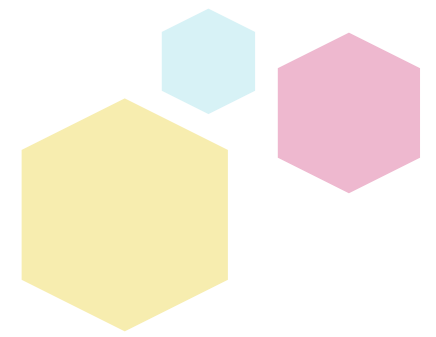
Apidae Event fonctionnement général



- Un **membre contributeur** Apidae s'**abonne** au projet ApidaeEvent
- Il **ajoute le formulaire sur son site** (iframe : simple copier/coller), personnalisé avec les communes de son territoire
- Chaque manifestation saisie sur une **commune couverte par ce membre lui sera attribuée**
- Le formulaire peut être présent sur différents sites web (de sites départementaux, d'offices du tourisme, de communes...)

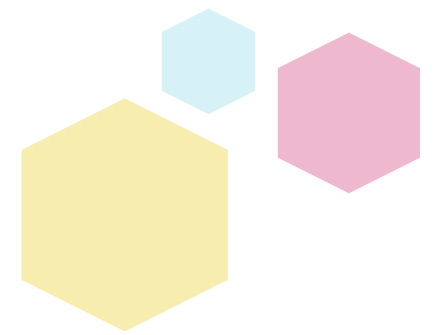
Apidae Event

Genèse de l'outil



- Développé par Allier Tourisme pour des besoins locaux en septembre 2017
- Mis à disposition des offices de l'Allier, puis du réseau Apidae en octobre 2017
 - Intégration en iframe par environ 80 abonnés
- Code source mis à disposition en open source
 - 1 réinstallation actuellement : chamonix.com

Apidae Event Extranet Apidae



Permet la saisie d'informations par les prestataires (hôteliers, organisateurs...) sur l'interface Apidae
Le prestataire doit être parrainé par un membre contributeur (Office de tourisme...)

Différences avec l'extranet

- Pas de création de compte sur Apidae
- L'internaute qui saisit n'a pas besoin de connaître Apidae
- Il remplit le formulaire comme un formulaire de contact
- **On ne sait pas forcément qui a rempli le formulaire**

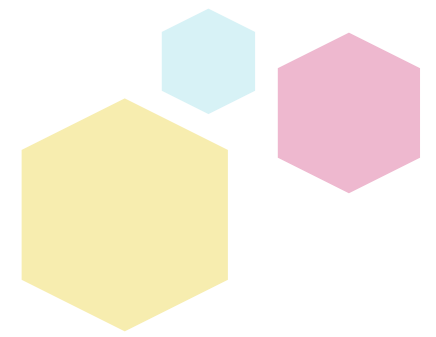
Points communs

Comme avec l'extranet, la manifestation saisie doit être validée par le membre contributeur (Office de tourisme...) désigné comme propriétaire

Les rencontres du réseau
#Apidae



Apidae Event évolutions à venir



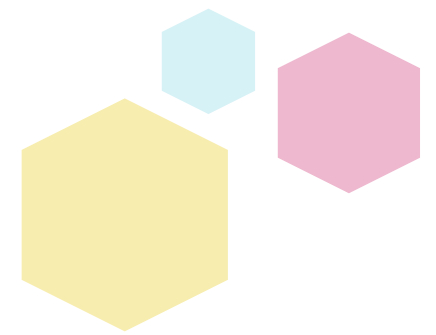
Le formulaire est **partagé par l'ensemble des utilisateurs** : chaque modification impacte donc le comportement du formulaire pour tous les utilisateurs. Les modifications sont réalisées avec précautions et selon le besoin du plus grand nombre

Il est possible pour des besoins très précis d'installer sa propre version d'ApidaeEvent (par un développeur Web) : ajout de champs, modifications du comportement du formulaire... : <https://github.com/PGranger/ApidaeEvent/>

- Intégration JavaScript plutôt qu'iframe
- Envoi d'un **mail de confirmation au contact** saisi dans le formulaire
- **Automatisation de la configuration** (plus besoin de fournir les identifiants membre, territoire, et adresses mails à avertir à votre animateur départemental)
- Quelques corrections sur la gestion des champs obligatoires
- Ajout d'une validation des droits dans le cadre de la RGPD et des droits photos

Apidae Event

Témoignage - Bruno Jacquier



Pourquoi ?

- Un territoire qui double : on passe de 16 communes couvertes à 38
- L'agglomération et 4 communes décident d'alimenter leurs sites avec Apidae
- Une estimation de 6000 événements par an et seulement 1/3 saisis
- Le déploiement de l'Extranet seul ne permet pas de faire face
- Un formulaire déjà en place sur notre site mais pas connecté à Apidae

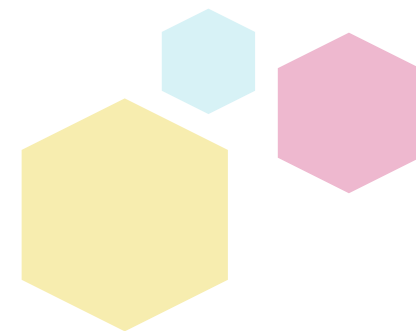


Donc Apidae Event !!!

Dès qu'on a appris l'existence d'Apidae Event, nous avons décidé de tenter l'aventure avec 2018 comme année test, sur la vallée uniquement et avec une communication prudente auprès des organisateurs d'événements.



Apidae Event Témoignage - Bruno Jacquier



Comment ?

- Mise en ligne du formulaire Apidae Event en novembre 2017
- On ne saisit plus d'événement qui n'arrive pas par **Apidae Event ou l'Extranet !**
- **Pédagogie** auprès des organisateurs : flyer à l'accueil, mails explicatifs, hotline...
- L'agglomération et les communes renvoient aussi vers le formulaire
- **Organisation de la TeamApidae** à l'OT : 4 valideurs avec des "jours de garde"

Résultat ?

- 900 manifestations saisies depuis novembre 2017
- Le formulaire est utilisé de façon quasi quotidienne (jusqu'à 15 événements / jour)
- En général, pas plus de 48h entre la saisie et la présence de l'événement sur nos sites
- Identification de contributeurs réguliers à qui nous avons proposé l'Extranet



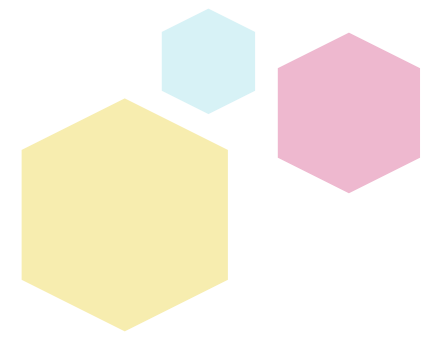
Quand il travaille, il aime. Ça me fait plaisir de le voir travailler. Ça me fait plaisir de le voir travailler. Ça me fait plaisir de le voir travailler.

Un formulaire de saisie d'événement avec plusieurs sections :

- Informations de base :** Nom de la manifestation, adresse, coordonnées.
- Date de la manifestation :** Dates de début et de fin, heures de début et de fin.
- Description de la manifestation :** Type de manifestation, lieu, thème, etc.
- Moyens de communication :** Type de manifestation, coordonnées, etc.
- Contacts :** Nom, prénom, adresse, téléphone, email.
- Photos :** Champ pour ajouter des photos.

Apidae Event

Témoignage - Bruno Jacquier



Et après ? Nos ambitions pour 2019

- Déployer Apidae Event sur l'ensemble du territoire
- Faire une vraie communication ciblée vers les organisateurs d'événement : newsletters, maisons des assos, mairies...
- Être beaucoup plus sévères sur la qualité des visuels et les crédits photos
- Continuer à augmenter le nombre de contributeurs Extranet en parallèle du déploiement d'Apidae Event

