



- PROMOTION
- Accompagnement
- VISIBILITÉ
- CONSEILS & SERVICES

On est là !

#tousauxbalcons

#sociosexproauxbalcons



1 ÉQUIPE DYNAMIQUE À VOTRE ÉCOUTE :

- 1 directeur,
- 6 conseillères en séjour chargées de l'accueil et de l'information des publics, de la communication interne et externe de l'EPIC, de la promotion et de la commercialisation,
- 1 guide conférencière



BUREAUX D'INFORMATIONS TOURISTIQUES

Lieux d'accueil du public basés à les Avenières, Crémieu, Morestel et Saint-Chef

Les Balcons du Dauphiné EN CHIFFRES

Nom : Office de Tourisme des Balcons du Dauphiné

Notre marque : Tous aux Balcons !

Statut : EPIC (Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial)

Créé le : 01/06/2017

Président : Alexandre Bolleau

Directeur : Rémi Guyot

Organe délibérant : CODIR (Comité de Direction)

> Assemblée représentative de la destination répartie en deux collèges :

● 16 membres élus représentants de la destination

● 14 représentants des professionnels du tourisme

(hébergement/restauration, gîtes et chambres d'hôtes, sites touristiques de loisirs, activités sportives, production locale, vie locale)



communes

Notre **territoire d'actions**, sur lequel nous assurons la promotion touristique et événementielle

+30 000
personnes renseignées
sur la période estivale 2018, hors groupes

Nos valeurs et nos missions

- Tisser un **partenariat fort** avec les **acteurs du tourisme**
- **Valoriser** le potentiel touristique de l'ensemble du territoire et **développer** sa fréquentation toute l'année
- **Structurer** et **qualifier** l'offre du territoire
- S'investir dans l'**accueil numérique**
- Offrir un accueil et des **services d'excellence**
- Être le **lien** entre vous, **professionnels** du tourisme, et les **touristes**
- Être votre relai pour toute **question** ou **aide** relative à la **taxe de séjour**
- **Valoriser l'image du territoire** et de ses pépites à travers des **objets souvenirs** et dérivés
- Accueillir les groupes et les individuels pour des **visites guidées**
- Développer nos **relations presse** pour valoriser notre territoire et ses acteurs

Mais aussi avec les habitants du territoire !

Rien que pour les pros !

Contactez-nous pour avoir le vôtre !

Un espace pro sur internet avec code d'accès

- ✓ **Comprendre** le fonctionnement de l'Office de Tourisme
- ✓ Avoir accès à notre **revue de presse** et à nos **rapports d'activité**
- ✓ Suivre l'**actualité** de l'Office de Tourisme et du territoire
- ✓ Utiliser notre **boîte à outils** / tutos
- ✓ Disposer des visuels de notre **photothèque/logothèque**
- ✓ Suivre l'actu et **s'inscrire aux rendez-vous** du réseau

Idéal pour tout savoir sur les labels, la plateforme APIDAE...

Contactez-nous pour vous inscrire !

DES ATELIERS NUMÉRIQUES

Toute l'année, des **ateliers numériques gratuits** pour vous accompagner dans la promotion de votre offre !

Pour partager et intégrer de beaux visuels à vos supports de communication !

X + **Espace dédié** aux hébergeurs

La taxe de séjour et la réglementation n'auront plus de secrets pour vous !
Pour la taxe de séjour, rendez-vous sur :
www.balconsdudauphine.taxesejour.fr

SPECIAL HEBERGEURS

- ✓ Conseil
- ✓ **Accompagnement** pour le classement
- ✓ Labellisation



Nos actions de promotion

TOUSAUXBALCONS.COM

+24 000 visites sur le site web
(lancé le 01/06/2018 - référencement en cours)



Balcons du Dauphiné - Tourisme

+ 2300 FANS

Avec une augmentation de 45% chaque mois !



#TOUSAUXBALCONS

Création de compte en cours.

L'Office de Tourisme des Balcons du Dauphiné :

*Un outil de communication
et de promotion de l'ensemble
de l'offre touristique du
territoire*



*Un axe de communication basé sur le partage d'expérience.
Une diffusion à une échelle pertinente et visible*

(les Balcons du Dauphiné - Bassin Berjolien - Bassin Grenoblois - Bassin Lyonnais)

ZOOM SUR APIDAE



LE 1^{ER} RÉSEAU D'INFORMATIONS TOURISTIQUES
UNE BASE DE DONNÉES COLLABORATIVE INDISPENSABLE !

1 = 15

une fiche enregistrée est diffusée sur près de 15 sites internet, applications...

6 091
objets traités

1 = 157

membres du réseau contribuent à alimenter la base de données chaque jour

21 départements exploitent la base de données

Et bientôt vous ?

LES ÉDITIONS PAPIER :

- Carte touristique
- Dépliant d'appel
- Carte Via Rhôna/Voie verte
- Carte des producteurs
- Agendas mensuels
- Guide été
- Agenda des randonnées

A VENIR ➔ Et on a hâte !

- **Guide touristique**
- **Guide hébergements**
- Présence sur les **salons** pour la promotion de la destination
- Développement de l'**accueil numérique**
- **Mise en tourisme** de la voie verte et de la Via Rhôna
- **Commercialisation de vos offres** dans des packages
- **Développement** d'une gamme de produits dérivés

Toutes vos informations saisies sur APIDAE sont exploitées pour nos supports de communication !

90% du contenu de notre site internet

100% du contenu de nos éditions

TOUTE notre organisation fonctionne grâce à APIDAE

NOUS CONTACTER :

COMMERCIALISATION@TOUSAUXBALCONS.COM

04 74 80 19 59

Manon Cornille
Animatrice du réseau socios-pro
Séverine Poète
Référente taxe de séjour

