
Charte de bonne conduite

ANNUAIRE-ANNONCES

Permettre à chacun de s'exprimer selon les valeurs du réseau

La plupart des membres de la Scic SA Apidae Tourisme ont un accès à l'espace Annuaire- Annonces inclus dans leur abonnement. Celui qui fait le choix d'utiliser ces services s'engage à respecter la présente charte garante du bon fonctionnement collectif.

Les services Annuaire et Annonces d'Apidae Tourisme sont des lieux **d'échanges, d'émulation et d'innovation** pour l'ensemble des acteurs de l'écosystème Apidae. Cette charte de bonne conduite a pour but le maintien d'échanges courtois et constructifs entre les membres de cette communauté au service de l'émergence de nouveaux usages et projets.

Les utilisateurs s'engagent à respecter strictement les valeurs exprimées dans ce document. Tout non-respect des règles édictées pourra entraîner la suppression des communications émises par la structure, voire la suppression de son profil.

L'espace Annuaire :

Connaître et se faire connaître par ses réalisations

L'espace Annuaire permet à chaque structure de l'écosystème Apidae de connaître les autres membres, de se faire connaître et de présenter ses services produits ou sa raison d'être. (L'espace "Description" est dédié à cette fonction). L'information présente dans l'Annuaire a vocation à rester durablement publiée car cet espace est dédié à la présentation de l'identité et du savoir-faire de chacun.

L'Annuaire est également le lieu pour illustrer concrètement des savoir-faire ou des expériences grâce à la partie "Références" ou "Cas d'Usages".

Cet espace Annuaire doit donc permettre, au cours du temps, de faire émerger et d'illustrer la très grande diversité des membres qui composent notre écosystème et la très grande valeur créée par les usages et l'activité dans notre réseau.

L'espace Annonces :

Collaborer et développer des usages et des projets

L'espace Annonces permet à chaque structure de se mettre en action avec les autres. C'est le lieu pour publier ses attentes, ses besoins en collaboration ou en partage de bonnes pratiques (club utilisateurs..), ses appels à projets et expérimentations, ses services ou produits nouveaux (moins de 3 mois), etc. De même qu'il n'y a pas de limites aux bonnes idées, il n'y a pas de restrictions dans les sujets abordés dans cet espace tant que le thème central reste la rencontre avec l'autre, dans un but de co-construction, d'innovation et de recherche de nouveaux usages.

Je respecte les valeurs de la Scic SA Apidae sur l'espace Annuaire- Annonce

Je respecte les autres.

Tous les utilisateurs doivent employer un langage courtois et professionnel pour garder des échanges, critiques et commentaires constructifs, notamment dans les espaces "Évaluations" de l'Annuaire et "Discussions" des Annonces.

Je veille à adopter une communication positive et collaborative.

Les utilisateurs souhaitant communiquer des éléments à la communauté (nouveaux produits ou services, création de groupe de travail, etc) doivent le faire selon une démarche collaborative et permettant à ses interlocuteurs de construire de nouveaux projets. Le réseau Apidae ne souhaite pas voir de publications avec pour seul objectif de faire de la publicité mais plutôt, dans l'esprit de collaboration qui le porte, la mise en avant de nouveautés ou innovations bénéfiques pour les clients de la Scic SA Apidae.

De même, les structures pratiquant le dumping ou autres pratiques déloyales visant notamment à tromper le moteur de recherche seront soumises à sanction car elles ne respectent pas le principe d'une concurrence loyale envers les autres membres du réseau.

Je communique la bonne information au bon endroit.

Les utilisateurs sont attentifs à susciter le bon échange au bon endroit et à ne pas détourner les espaces dédiés :

- les descriptions de l'activité d'une structure, de ses expertises et de son cœur de métier dans l'espace "*Description*" ;
- les évaluations de structure dans l'espace "*Évaluations*" ;
- les exemples concrets de bonnes pratiques ou l'illustration de savoir-faire dans l'espace "*Références*" ou "*Études de cas*" ;
- les communications concernant un nouveau projet, une innovation, la création d'un groupe de travail, une recherche de bonne pratique, etc, dans l'espace "*Annonces*".

Les utilisateurs veillent à diffuser une information juste et véridique en permanence.

Traitement des incivilités et désaccords

En cas de non-respect des règles, Apidae Tourisme Scic SA se réserve le droit de modérer avec ou sans préavis les échanges

Les communications des structures sur cet espace peuvent faire l'objet d'une modération a posteriori. Les publications non conformes aux règles de bonne conduite en vigueur sur Internet, et/ou à la loi française, seront supprimées sans préavis.

En tant qu'utilisateur, si je remarque un comportement incivique, je peux le signaler.

Si je veux garder l'espace Annuaire-Annonces agréable et convivial, je signale ce qui me dérange.

Sur chaque page de profil structure et sur chaque annonce, un bouton "Signaler cette fiche" ou "Signaler cette structure" est à disposition de l'utilisateur s'il estime qu'une communication ne respecte pas cette charte de bonne conduite. Ce dernier peut alors cliquer sur le bouton et ajouter un commentaire pour détailler la raison de son signalement. Cela envoie automatiquement un email à Apidae Tourisme Scic SA qui pourra prendre action selon le degré de l'incivilité ou du non-respect de cette charte et engager la discussion avec l'auteur de la publication.

Sanctions

Apidae Scic SA est en capacité de décider librement du respect ou non-respect de la charte. En cas de désaccord elle peut faire appel au Conseil d'Administration pour trouver une issue à un potentiel conflit entre 2 structures présentes sur la plateforme Annuaire-Annonces.

Si une structure ne respecte pas les règles édictées sur la charte de bonne conduite, Apidae Tourisme Scic SA pourra décider :

- De rappeler à la structure et à l'utilisateur son devoir de respecter la présente charte de bonne conduite.
- De suspendre le profil de l'utilisateur.
- De suspendre le profil de la structure au global.
- De supprimer le profil utilisateur.
- De supprimer le profil de la structure au global.

et cela conformément aux Conditions Générales de Vente (article 11.3).

Apidae Tourisme Scic SA se réserve le droit de modifier, ajouter ou supprimer des éléments à cette charte de bonne conduite sans qu'une nouvelle signature de l'utilisateur soit nécessaire. Ces derniers seront toutefois prévenus de tout changement apporté au présent document.