

Modèle d'organisation

Etude de cas

Fiabiliser automatiquement les données

Exemple de collaboration entre le réseau des Offices de Tourisme et celui des gestionnaires sports et nature, grâce au duo ADT et département de la Drôme

Périmètre : données itinérance et sports pleine nature

Prix Territoria Bronze 2021 – Territoires innovants



En bref

La Drôme est un territoire emblématique de sports de nature avec une multitude d'activités, dont 6000 km de sentiers, des sites d'escalade, vol libre, spéléologie, VTT, raquettes, sports d'orientation... La crise sanitaire a amplifié l'engouement pour ce type de pratique, mais implique une coopération accrue entre acteurs publics.

La problématique

Comment le département de la Drôme et son Agence Départementale du Tourisme se sont coordonnés pour animer leurs réseaux respectifs en vue de permettre à toutes les parties prenantes du territoire de partager leurs connaissances, fiabiliser les informations, et promouvoir les sports de pleine nature ?

L'idée

- Fiabiliser les informations de sport de pleine nature (itinéraires et sites de pratique) et mieux maîtriser la chaîne des responsabilités
- Fluidifier les interactions et les mises à jour de ces informations entre les gestionnaires techniques et les Offices de Tourisme
- Optimiser la communication touristique sur ces sujets

Solutions

- Mise en place de passerelles de circulation des données entre les acteurs
- Animation départementale des acteurs territoriaux et Offices de tourisme
- Promotion exemplaire des activités de pleine nature sur le site de la Drôme Tourisme

Budget

<10 000€ (coûts externes passerelles)

Acteurs du projet

- Département de la Drôme : Coordination du projet et du réseau des gestionnaires territoriaux de l'itinérance et sports de pleine nature
- La Drôme Tourisme : Animation des Offices de Tourisme de la Drôme, facilitateur pour la passerelle mise en place avec Apidae
- Les Offices de Tourisme de la Drôme : Promotion touristique des territoires et saisie d'informations touristiques et locales
- Le réseau des gestionnaires territoriaux de l'itinérance et sports de pleine nature en Drôme : Sources d'information pour la saisie d'informations techniques relatives à la pratique sportive : descriptif, tracé...
- Cirkwi : Prestataire technique

Le projet en détail

“ Cela a ouvert une porte sur le travail et la collaboration entre réseaux ”

Contexte

Côté usagers et touristes :

Avec la crise sanitaire, on assiste à un réel engouement pour les sports de pleine nature. La Drôme est un territoire emblématique pour ce type de pratique, avec une multitude d'activités, dont 6000 km de sentiers, des sites d'escalade, vol libre, spéléologie, VTT, raquettes, sports d'orientation...

Côté collectivités :

La communication envers le grand public devient un réel enjeu, pour tendre vers plus de sécurité et partager les espaces entre propriétaires et pratiquants.

Les collectivités se doivent de proposer au grand public une offre représentative du territoire, avec des données fiables de tracé balisé.

La coopération entre acteurs de l'aménagement du territoire et professionnels du tourisme est vitale, mais elle n'est pas simple, compte tenu des nombreux acteurs concernés, notamment dans un contexte de fusions des intercommunalités.

Les objectifs

Objectifs

- Fiabiliser les données itinérance, lieux de pratique des sports pleine nature et mieux maîtriser la chaîne des responsabilités
- Fluidifier les mises à jour des informations entre les gestionnaires et les Offices de Tourisme et permettre à ces derniers d'améliorer leur connaissance des sites de pratiques sportives
- Optimiser la communication touristique et mieux valoriser les sites de pratique sur les supports de communication.

- LA
DRÔME -

FR

SPORTS PÉDESTRES - ITINÉRAIRE DE RANDONNÉE PÉDESTRE

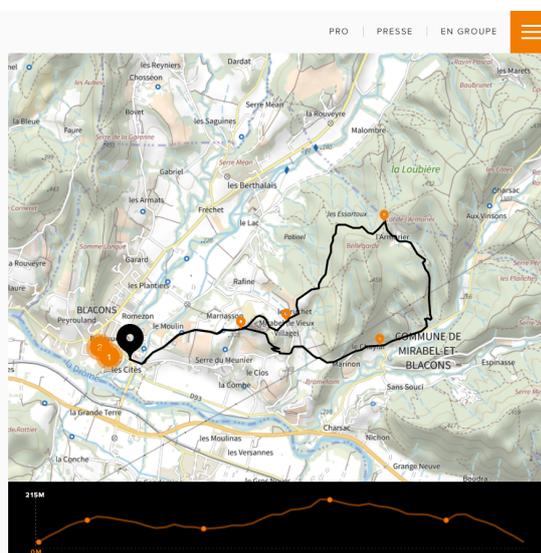
Le Vieux Mirabel

Page d'accueil — Dépensez-vous — Destination rando — Itinéraires randonnée dans la Drôme — Le Vieux Mirabel



DISTANCE 8,76 km
DURÉE 2h17
DIFFICULTÉ Modérée
DÉNIV. POSITIF +246 m
DÉPART / ARRIVÉE Mirabel-et-Blacons
BALISAGE Oui

Au confluent de la Drôme et de la Gervanne, grimpez vers l'ancien village



- LA
DRÔME -

FR

Départ

Monter par la route entre le terrain de sport et la salle polyvalente. Passer sous le conduit, puis emprunter le passage voûté des Cascades en face. Gravier l'escalier à gauche et déboucher sur un parking. Prendre la route à gauche. Elle monte au vieux village.

1 GERVANNE CAMPING
[En savoir plus](#)

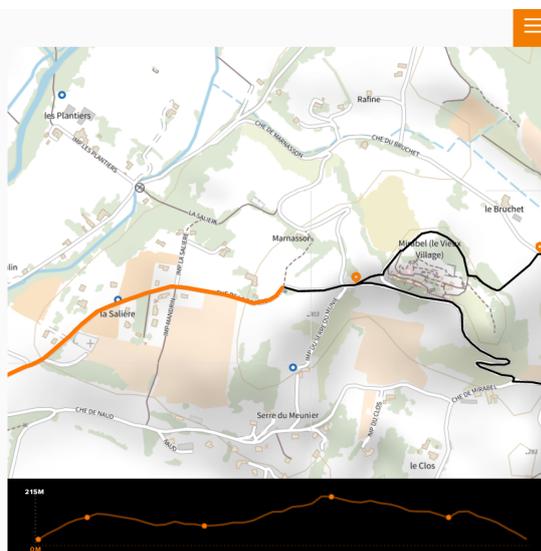
2 L'AMI RABEL
[En savoir plus](#)

Etape1

Laisser la voie à gauche, longer tout droit Mirabel, puis descendre à droite sur 400m. Après les deux lacs, prendre le chemin (route) des Côtes à gauche et continuer jusqu'au Chaylar (alt. 265m).

Etape2

Poursuivre en face par la D617. Après le pont vert, prendre à gauche le large chemin en sous-bois. Il passe entre deux maisons et conduit au Cmt de l'Amur (alt. 305m)



Les solutions

1) Côté technique : des passerelles pour faire circuler les infos entre les bases de données

SIG* Drôme => Cirkwi :

- Pour la promotion web.
- Permet de bénéficier de la fréquentation de la plateforme de Cirkwi.com : 6,6 millions de fiches consultées en 12 mois, 190 000 utilisateurs.
- Mise à jour des données hebdomadaire en différentiel.

Cirkwi => Apidae :

- Pour le partage d'informations avec les Offices de Tourisme
- Pour enrichir les données d'itinérance et fiabiliser les circuits avec les informations métier du Département : kilométrage, tracé, difficulté, images... Celles-ci tiennent compte des données réglementaires, des conflits d'usage entre usagers et propriétaires de terrain.
- Les Offices de Tourisme conservent la saisie de la promotion touristique et des données locales : description détaillée, nature du terrain, passages délicats...

The screenshot shows a web application interface for a hiking trail. The page is titled "Du Petit au Grand Pomerolle" and is for a trail in Saouï. The interface is divided into several sections:

- Equipement:** Shows "Loisirs sportifs" and "Activités : Sports pédestres - Itinéraire de randonnée pédestre".
- Visitez l'intérieur du synclinal perché de Saouï !** A descriptive paragraph about the trail.
- Descriptif détaillé:** A paragraph describing the trail's starting point.
- Informations principales:** A navigation bar with tabs for "Multimédia et suggestions", "En savoir plus", and "Diffusion de l'information".
- Itinéraire:** A table with trail details:

Durée : 5h	Nb de jours : -
Distance : 12,89 km	Pente moyenne : -
Dénivellation positive : 670 m	Dénivellation négative : 670 m
Altitude moyenne : -	Altitude maximum : 1058 m
Type : Boucle	Balisé : Oui
Natures du terrain : Cailloux - Terre	Passages délicats
Précisions sur le balisage	Risque de chute, notamment les jours de vent au niveau de la falaise du Petit Pomerolle. D'autre part, vers le Pas de Berthe, le sentier devient très étroit et serpente verticalement entre chênes et buis : aidez-vous de vos mains dans certains passages.
Poteaux directionnels avec destinations et kilométrages.	Références cartographiques
	Carte IGN 3138 OT
	Références topoguides
	Toto Guide la Vallée de la Drôme à pied en vente dans les Offices de Tourisme de la Vallée de la
- Lieu / Contact:** "Parking des Sables Blancs", "Route de la Forêt de Saouï", "26400 Saouï", "Téléphone : 04 75 63 10 88", "Mél : chvaldedrome@gmail.com".
- Plan / Satellite:** A map showing the trail route in the area of La Prade and La Veyre.
- Compléments localisation:** "Le parking des Sables Blancs est indiqué au bord de la route de la forêt, à 4km du centre du village de Saouï."
- Géolocalisation:** A section for geolocation.

*SIG : Système d'Information Géographique

Les solutions

2) Côté animation : sensibiliser et faire dialoguer les spécialistes !

Auprès des Offices de Tourisme

Action conjointe du Conseil Départemental et de l'Agence Départementale du Tourisme pour :

- promouvoir le travail de chacun
- sensibiliser aux responsabilités des tracés et diffusion d'itinéraires et des lieux de pratique des sports de pleine nature.
- identifier les bonnes pratiques de saisie et celles à améliorer

Auprès du réseau des gestionnaires territoriaux de l'itinérance et sports de pleine nature

- promotion du travail conjoint réalisé autour d'Apidae
- meilleure connaissance du travail et des périmètres de chacun



Crédit photos : I.pascale-LaDromeTourisme

Les solutions

3) Promotion exemplaire des activités de pleine nature sur le site de La Drôme Tourisme

... qui peut également servir aux autres acteurs !

Les informations précises du tracé ont permis de promouvoir les randonnées, en fonction du dénivelé, de la durée ou de la distance, à pied, en raquettes, en vélo... Les tracés interactifs "pas à pas" de certaines randonnées ont été ajoutés "en dur" sur le back office du site. La valorisation des sports de nature a été la porte d'entrée qui a permis ce travail.

LA DRÔME

TOUT ROULE !

Itinéraires cyclotourisme dans la Drôme

Page d'accueil - Dépensez-vous - Destination vélo - Itinéraires cyclotourisme de

Choisissez votre itinéraire vélo en cliquant « Filtrer » : la longueur, la durée, la difficulté ainsi que la commune le cas échéant. Sélectionnez le ou les circuits et téléchargez les itinéraires gratuitement. Bonnes balades dans la Drôme, à la découverte de paysages somptueux : le Col de la Bataille, le Col des Limouches, le Mont Ventoux juste à côté...

FILTRE 67 RESULTATS

LA DRÔME

Sports cyclistes, itinéraire cyclotourisme
V63 - VÉLOROUTE VOIE VERTE DE L'ISÈRE
43,08 km | Modéré | + 150 m
Départ : Châteauneuf-sur-Isère

Sports cyclistes, itinéraire cyclotourisme
80 LA VIE DU RHÔNE
27,36 km | 2h | Très facile | + 88 m
Départ : Pierrelatte

Map showing routes in the Drôme region with markers for V63 and 80 LA VIE DU RHÔNE.

LA DRÔME

DIFFICULTÉ Modéré

DÉNIL. POSITIF + 372 m

DÉPART / ARRIVÉE Chabeuil

Idéal en famille, l'itinéraire vous emmènera au pied du Vercors avec des paysages caractéristiques de vallons et de forêts. Vous croisez à Peyrus la route permettant de faire la montée sur le Vercors par l'ascension du col des Limouches.

Adresse
Office de Tourisme de Chabeuil
8 faubourg de l'Hôpital
26120 Chabeuil

Téléphone
04 75 44 90 40
04 75 02 28 72

Site web
Voir le site

Etapel

De l'office de tourisme, rejoignez la porte fortifiée, traversez le pont après avoir franchi la D68.

1 Office de Tourisme ou Syndicat d'Initiative
VALENCE ROMANS TOURISME - ANTENNE DE CHABEUIL
En savoir plus

2 LA PORTE MONUMENTALE
En savoir plus

Map showing the route and points of interest.

Itinéraire cyclo : "3 Le tour de la petite Raye" sur le site La Drôme Tourisme

L'analyse

Les bénéfiques utilisateurs

- Enrichissement de déjà près de 600 fiches Apidae Tourisme dont de nombreux itinéraires : vélo de route, VTT, grande randonnée équestre ... et autres activités, et les enrichissements vont se poursuivre.
- Promotion d'activités parfois moins connues du grand public, mais attirant un public de spécialistes (ex : sports d'orientation, escalade, décollages parapente...)
- Vrai coup de propre sur la qualité des données. Pour chaque fiche, il y a désormais un référent et un gestionnaire technique contact.
- Mise en corrélation de la donnée travaillée par les gestionnaires et celle promue par les Offices de Tourisme : chaque acteur travaille désormais sur la même donnée

Les points forts

- Les passerelles sont de vrais outils de travail au quotidien, ce qui garantit un suivi de qualité dans le temps.
- Le projet a permis de bien identifier chaque partenaire dans son rôle (voir rubriques partenaires)

Les points de vigilance

- Ne pas sous-estimer l'investissement humain au niveau du lancement et du suivi du projet.
- Une bonne connaissance du fonctionnement de la plateforme Apidae est nécessaire.
- Bien maîtriser la chaîne de production des données de bout en bout pour saisir les conséquences des modifications apportées (SIG > Cirkwi > Apidae)

La suite ?

- Ouvrir à d'autres types d'activités, comme les itinéraires trail, marche nordique, canyoning... représentant un potentiel de 300 fiches supplémentaires
- Ouvrir les correspondances sur de nouveaux champs pour améliorer encore le partage d'information. Par ex : précision sur les niveaux de difficulté des itinéraires, informations sur l'accessibilité (réglementation chien de compagnie, informations chasse, pastoralisme, fermetures temporaires pour travaux, etc.)
- Poursuivre l'animation des réseaux

Liens utiles

- [Webinaire Cirkwi/Drôme/Drôme Tourisme : écrire dans Apidae](#)
- [Détail du projet « Diffusion des données sports de nature dans la base de données touristiques Apidae » - Prix Territoria 2021](#)
- Exemples d'exploitation sur le site Drôme Tourisme
 - [Rubrique « Dépensez-vous »](#)
 - [Exemple d'itinéraire enrichi](#) (accès plateforme Apidae)
- [Exemple d'une fiche Apidae fiabilisée](#)

Contacts

Julie Drieu - Technicienne SIG / promotion

Service Environnement Sports Nature / Direction de l'Environnement

Département de la Drôme

jdrieu@ladrome.fr

Claire MERINO - Animatrice Apidae

La Drôme Tourisme

cmerino@ladrometourisme.com

Pour aller plus loin